

Künstliche Intelligenz im Journalismus: Wie sich die Akzeptanz in der Schweizer Bevölkerung entwickelt

Daniel Vogler, Silke Fürst, Mark Eisenegger, Quirin Ryffel, Linards Udris, Mike S. Schäfer

Anmerkungen: Für die in der Jahrbuch-Studie ausgewerteten Befragungselemente wurde eine Skala von 1 bis 7 verwendet (1= «stimme überhaupt nicht zu» / «gar nicht» / «gar keine Risiken bzw. Chancen» / «gar nicht wichtig» / «überhaupt nicht»; 7 = «stimme voll und ganz zu» / «sehr stark» / «sehr grosse Risiken bzw. Chancen» / «sehr häufig» / «extrem wichtig» / «sehr sinnvoll»). Die Werte 1–3 wurden in den Auswertungen als Ablehnung zur jeweiligen Frage zusammengefasst («nein» / «eher nein»), die Werte von 5 bis 7 als Zustimmung («ja» / «eher ja»). Befragte, welche die Mittelkategorie 4 (interpretiert als «weder noch» / «mittel») oder, wenn vorhanden, die Option «weiss nicht» wählten, werden in den Auswertungen der Jahrbuch-Studie separat ausgewiesen. Die einzelnen Aussagen / Items wurden zumeist in randomisierter Reihenfolge präsentiert; Ausnahmen sind entsprechend deklariert. Diese Befragung wurde in der Software Qualtrics programmiert. Eine französische Version dieses Fragebogens ist auf Anfrage erhältlich: kontakt@foeq.uzh.ch. Befragungszeitraum der Studie: 5. Juli – 15. Juli 2024.

Liebe Teilnehmerin, lieber Teilnehmer

Besten Dank für die Teilnahme an dieser Studie der Universität Zürich. Bitte beantworten Sie alle Fragen ehrlich und gewissenhaft. Alle Ihre Angaben werden vertraulich behandelt, anonymisiert und nur für wissenschaftliche Zwecke verwendet.

Bitte bestätigen Sie Ihre Teilnahme mit einem Klick auf die Box unten und klicken Sie dann auf «Weiter». Damit stimmen Sie zu, dass Ihre personenbezogenen Daten gemäss den hier aufgeführten Angaben verarbeitet werden dürfen.

Herzlichen Dank für Ihre Teilnahme!

- Ich stimme zu und bestätige, dass ich diese Informationen verstanden habe.

Zu Beginn wollen wir gerne etwas mehr über Sie erfahren. Wie alt sind Sie?

[TEXTFELD]

Mit welchem Geschlecht identifizieren Sie sich? [nicht-randomisiert]

- weiblich
- männlich
- nicht binär
- keine Angabe

Welches ist die höchste Ausbildung, die Sie abgeschlossen haben? [nicht-randomisiert]

- Keine Ausbildung abgeschlossen
- Obligatorische Schule
- Diplommittelschule oder berufsvorbereitende Schule
- Berufslehre, Vollzeit-Berufsschule
- Maturitätsschule
- Höhere Fach- und Berufsausbildung
- Höhere Fachschule
- Fachhochschule
- Universität
- Keine Angabe

In den folgenden Fragen geht es zunächst um Ihre persönliche Einschätzung zu den Folgen von Künstlicher Intelligenz (KI).
 Wie schätzen Sie die Risiken von KI in den folgenden Bereichen ein? [randomisiert]

	gar keine Risiken						sehr grosse Risiken
Journalismus	<input type="radio"/>						
Politik	<input type="radio"/>						
Gesundheit	<input type="radio"/>						
Militär	<input type="radio"/>						
Kunst und Kultur	<input type="radio"/>						
Bildung	<input type="radio"/>						
Wirtschaft	<input type="radio"/>						

Wie schätzen Sie die Chancen von KI in den folgenden Bereichen ein? [randomisiert]

	gar keine Chancen							sehr grosse Chancen
Journalismus	<input type="radio"/>							
Politik	<input type="radio"/>							
Gesundheit	<input type="radio"/>							
Militär	<input type="radio"/>							
Kunst und Kultur	<input type="radio"/>							
Bildung	<input type="radio"/>							
Wirtschaft	<input type="radio"/>							

Und inwiefern stimmen Sie den folgenden Aussagen über Künstliche Intelligenz (KI) zu? [randomisiert]

	stimme überhaupt nicht zu					stimme voll und ganz zu		weiss nicht
Die Mehrheit der Bevölkerung nutzt bereits KI-Tools	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In der Wirtschaft werden KI-Tools in vielen Bereichen eingesetzt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In den Medien wird aktuell viel über KI berichtet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Das Thema KI wird in meinem Freundes- und Bekanntenkreis häufig diskutiert	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Wir werden Ihnen nun einige Fragen zu Ihrem Umgang mit KI-Tools im Allgemeinen stellen. Wie sehr stimmen Sie folgenden Aussagen zu? [randomisiert]

	stimme überhaupt nicht zu					stimme voll und ganz zu		weiss nicht
KI-Tools sind für mich persönlich nützlich	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
KI-Tools helfen mir in meinem Arbeitsalltag	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mir fällt es leicht, mich mit KI-Tools zu befassen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich glaube, KI-Tools sind leicht zu nutzen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Es macht Spass, sich mit KI-Tools zu beschäftigen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wenn ich etwas über KI-Tools lerne, wird mir das in der Zukunft helfen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Das ist ein Aufmerksamkeitstest. Bitte wählen Sie die Option "stimme überhaupt nicht zu" aus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Im nächsten Teil dieser Umfrage geht es um Künstliche Intelligenz (KI) **im Journalismus**. Im Journalismus wird Künstliche Intelligenz unter anderem zum **Schreiben von Medienbeiträgen** eingesetzt. Das bedeutet, dass Nachrichten nicht von Journalistinnen und Journalisten, sondern von Algorithmen geschrieben werden. Mit Nachrichten sind nationale, internationale, regionale/lokale Nachrichten und sonstige aktuelle Informationen gemeint.

Auch wenn Sie noch keine Erfahrungen mit Künstlicher Intelligenz im Journalismus haben, sind wir trotzdem an Ihrer Meinung zum Thema interessiert. Für die Beantwortung der Fragen ist kein Vorwissen notwendig.

Wir werden Ihnen nun Fragen zu Ihren bisherigen Erfahrungen mit Künstlicher Intelligenz (KI) im Journalismus stellen. Wie sehr stimmen Sie folgenden Aussagen zu? [randomisiert]

	stimme überhaupt nicht zu					stimme voll und ganz zu		weiss nicht
Ich habe schon vor dieser Umfrage <u>davon gehört</u> , dass Medienbeiträge von KI geschrieben werden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich habe schon Medienbeiträge <u>gelesen</u> , die von KI geschrieben wurden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Wie sehr stimmen Sie folgenden Aussagen zu? Ich würde Medienbeiträge lesen, die ... [randomisiert]

	stimme überhaupt nicht zu					stimme voll und ganz zu		weiss nicht
von Journalistinnen und Journalisten <u>ohne</u> Unterstützung von KI geschrieben wurden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
von Journalistinnen und Journalisten <u>mit</u> Unterstützung von KI geschrieben wurden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<u>vollständig</u> von KI geschrieben wurden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Wie sehr stimmen Sie folgenden Aussagen zu? Ich bin grundsätzlich bereit für Medienbeiträge zu bezahlen, die... [randomisiert]

	stimme überhaupt nicht zu					stimme voll und ganz zu		weiss nicht
von Journalistinnen und Journalisten <u>ohne</u> Unterstützung von KI geschrieben wurden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
von Journalistinnen und Journalisten <u>mit</u> Unterstützung von KI geschrieben wurden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<u>vollständig</u> von KI geschrieben wurden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Wie sehr stimmen Sie folgenden Aussagen zu? Medien sollten kennzeichnen, wenn ihre Medienbeiträge... [randomisiert]

	stimme überhaupt nicht zu					stimme voll und ganz zu		weiss nicht
von Journalistinnen und Journalisten <u>ohne</u> Unterstützung von KI geschrieben wurden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
von Journalistinnen und Journalisten <u>mit</u> Unterstützung von KI geschrieben wurden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<u>vollständig</u> von KI geschrieben wurden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Im Journalismus wird Künstliche Intelligenz nicht nur für das Schreiben von Medienbeiträgen, sondern für verschiedene Tätigkeiten eingesetzt. Was denken oder vermuten Sie: Wie häufig wird KI von Schweizer Medien für folgende Tätigkeiten eingesetzt? [randomisiert]

	gar nicht							sehr häufig						
Informationen recherchieren	<input type="radio"/>													
Bilder erstellen	<input type="radio"/>													
Beiträge für verschiedene Nutzer:innen anpassen und umschreiben	<input type="radio"/>													
Beiträge in verschiedene Sprachen übersetzen	<input type="radio"/>													
Beiträge gemäss individuellen Interessen der Nutzer:innen anzeigen	<input type="radio"/>													
Beiträge schreiben	<input type="radio"/>													
Beiträge kürzen	<input type="radio"/>													
Daten auswerten	<input type="radio"/>													
Schlagzeilen für Beiträge generieren	<input type="radio"/>													
Kommentare von Nutzer:innen auf News-Webseiten moderieren	<input type="radio"/>													
Falschinformationen auf Social Media aufdecken und bekämpfen	<input type="radio"/>													

Inwieweit finden Sie es sinnvoll, dass KI von Schweizer Medien für die folgenden Bereiche eingesetzt wird? [randomisiert]

	überhaupt nicht						sehr sinnvoll
Informationen recherchieren	<input type="radio"/>						
Bilder erstellen	<input type="radio"/>						
Beiträge für verschiedene Nutzer:innen anpassen und umschreiben	<input type="radio"/>						
Beiträge in verschiedene Sprachen übersetzen	<input type="radio"/>						
Beiträge gemäss individuellen Interessen der Nutzer:innen anzeigen	<input type="radio"/>						
Beiträge schreiben	<input type="radio"/>						
Beiträge kürzen	<input type="radio"/>						
Daten auswerten	<input type="radio"/>						
Schlagzeilen für Beiträge generieren	<input type="radio"/>						
Kommentare von Nutzer:innen auf News-Webseiten moderieren	<input type="radio"/>						
Falschinformationen auf Social Media aufdecken und bekämpfen	<input type="radio"/>						

Wir würden gerne wissen, wie Schweizer Medien Ihrer Meinung nach den Einsatz von KI kennzeichnen sollten. Wie sehr stimmen Sie den folgenden Aussagen zu? Schweizer Medien sollten ... [randomisiert]

	stimme überhaupt nicht zu					stimme voll und ganz zu		weiss nicht
bei allen Beiträgen detailliert offenlegen, für welche Arbeitsschritte KI eingesetzt wurde	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
lediglich einmal darauf hinweisen, dass sie KI einsetzen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
stets Verantwortung für die Inhalte tragen, die mit Unterstützung von KI erstellt wurden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ausweisen, wenn Bilder oder Graphiken durch KI erstellt wurden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ausweisen, wenn KI für die Recherche von Informationen eingesetzt wurde	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Das ist ein zweiter Aufmerksamkeitstest. Bitte wählen Sie die Option "stimme voll und ganz zu" aus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Es wird darüber diskutiert, wie sich KI auf die Qualität der Medien auswirkt. Was sind Ihre Einschätzungen?
 Wenn Journalist:innen in Zukunft für ihre Arbeit immer öfters KI verwenden ... [randomisiert]**

	stimme überhaupt nicht zu							stimme voll und ganz zu
wird sich die Qualität der Nachrichten verbessern	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
wird sich die Qualität der Nachrichten verschlechtern	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
wird sich die Vielfalt an Meinungen in der Berichterstattung verringern	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
wird sich die Vielfalt an Themen in der Berichterstattung erhöhen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
werden Nachrichten für Leser:innen verständlicher	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
wird es mehr Falschnachrichten in den Medien geben	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Im Folgenden geht es um Ihre Erwartungen an Journalistinnen und Journalisten. Mir ist wichtig, dass Journalistinnen und Journalisten... [nicht-randomisiert]

	gar nicht wichtig							extrem wichtig
sorgfältig die Informationen prüfen, die durch KI generiert wurden	<input type="radio"/>							
transparent machen, welche Teile der Berichterstattung von KI generiert wurden	<input type="radio"/>							
das Publikum mitreden lassen, wie KI in den Medien eingesetzt werden soll	<input type="radio"/>							
grosse Teile ihrer Arbeit ohne den Einsatz von KI erledigen	<input type="radio"/>							
KI einsetzen, um Falschinformationen in öffentlichen Debatten aufzudecken und zu bekämpfen	<input type="radio"/>							
darüber berichten, wie Medien KI konkret einsetzen und welche Richtlinien sie dabei befolgen	<input type="radio"/>							
darüber berichten, welche Chancen und Risiken der Einsatz von KI in verschiedenen Gesellschaftsbereichen hat	<input type="radio"/>							
dem Publikum Tipps geben, wie man KI sinnvoll im eigenen Alltag einsetzen kann	<input type="radio"/>							

KI-Anwendungen wie ChatGPT stützen sich für ihre Antworten auch auf journalistische Inhalte, in der Regel ohne dafür zu bezahlen. Würden Sie unterstützen, dass Anbieter von KI die Anbieter von Journalismus finanziell entschädigen müssen?

gar nicht

sehr stark

Auch Tech-Plattformen wie Google und Facebook übernehmen journalistische Inhalte, in der Regel ohne dafür zu bezahlen (z.B. bei Textvorschauen). Würden Sie unterstützen, dass Tech-Plattformen die Anbieter von Journalismus finanziell entschädigen müssen?

gar nicht

sehr stark

Wir werden Ihnen nun einige Fragen zu Ihrer Nachrichtennutzung stellen. Wie sehr sind Sie an Nachrichten interessiert?

gar nicht

sehr stark

Wie oft nutzen Sie die folgenden Medien, um sich zu informieren? [randomisiert]

	gar nicht							sehr oft
Fernsehnachrichten	<input type="radio"/>							
Radionachrichten	<input type="radio"/>							
Gedruckte Zeitungen	<input type="radio"/>							
Websites oder Apps von Zeitungen	<input type="radio"/>							
Websites oder Apps von Fernseh- und Radiosendern	<input type="radio"/>							
Websites oder Apps von anderen Nachrichtenmedien	<input type="radio"/>							
Social Media	<input type="radio"/>							
Nachrichtenaggregatoren (z.B. Google News, MSN Nachrichten)	<input type="radio"/>							
KI-Chatbots (z.B. ChatGPT oder Bard)	<input type="radio"/>							
Messenger-Apps	<input type="radio"/>							
	<input type="radio"/>							

Welche Nachrichtenangebote nutzen Sie am häufigsten? Sie können bis zu fünf Medientitel angeben (z.B. bestimmte Schweizer Nachrichtenangebote oder internationale Nachrichtenanbieter, die Sie am häufigsten nutzen). Bitte schreiben Sie "weiss nicht" in das oberste Textfeld, wenn Ihnen kein Angebot einfallen sollte.

Name des Angebots [TEXTFELD 1]

Name des Angebots [TEXTFELD 2]

Name des Angebots [TEXTFELD 3]

Name des Angebots [TEXTFELD 4]

Name des Angebots [TEXTFELD 5]

Bitte denken Sie im Folgenden weiter an die Nachrichtenangebote, die Sie am häufigsten nutzen. Diese Nachrichtenangebote ...
 [nicht-randomisiert]

	trifft überhaupt nicht zu							trifft voll und ganz zu
machen transparent, welche Teile der Berichterstattung von KI generiert wurden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
berichten darüber, wie sie KI konkret einsetzen und welche Richtlinien sie dabei befolgen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
setzen KI verantwortungsvoll ein	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
lassen das Publikum mitreden, wie KI in den Medien eingesetzt werden soll	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
berichten darüber, welche Chancen und Risiken der Einsatz von KI in verschiedenen Gesellschaftsbereichen hat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
geben dem Publikum Tipps, wie man KI sinnvoll im eigenen Alltag einsetzen kann	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Wir nennen Ihnen jetzt einige Einrichtungen des öffentlichen Lebens in der Schweiz und möchten wissen, inwiefern diese Ihr Vertrauen geniessen. Wie sehr vertrauen Sie folgenden Einrichtungen oder Personen: [randomisiert]

	gar nicht							sehr stark
Politik	<input type="radio"/>							
Nachrichtenmedien	<input type="radio"/>							
Journalistinnen und Journalisten	<input type="radio"/>							
Medienunternehmen	<input type="radio"/>							
Wissenschaft	<input type="radio"/>							

Herzlichen Dank, dass Sie an unserer Studie teilgenommen haben. Sie können die Umfrage nun beenden. Verwenden Sie das Kommentarfeld für Fragen oder Anmerkungen oder schreiben Sie Dr. Daniel Vogler (daniel.vogler@foeg.uzh.ch).

[TEXTFELD]